

赢在卓效  
CRP Training

# 2022智造学习手册



变迁的时代智慧生长

策划：蓝海创力商学院  
[www.tiyan100.com](http://www.tiyan100.com)

## 8. 智造类课程目录

类型	课程主题	课程收益	对象	时间/形	投资预算
趋势	中国制造 2025	系统了解中国制造和全球制造趋势	中高层	1-2 天	4 万元/天
	企业数字化转型实践	建立企业数字化转型认知体系	中高层	1-2 天	4 万元/天
班组管理	从精兵到强将	从技术到管理角色转型	新班组长	1-2 天	2 万元/天
	卓效班组文化	建设班组凝聚力和文化	班组长	1-2 天	2 万元/天
	卓效执行力	带领班组把目标变结果	班组长	1-2 天	2 万元/天
	卓效沟通	班组长 360 度全景沟通	班组长	1-2 天	2 万元/天
	OJT 部属培育	科学有效培养和培训下属	班组长	1-2 天	2 万元/天
	因才励人	有效识人、激励与授权	班组长	1-2 天	2 万元/天
	TWI 督导训练	管人理事系统方法	班组长	2 天	2 万元/天
	新生代员工管理	因变应变领导艺术	班组长	1-2 天	2 万元/天
	班组管理高尔夫	行为决策中萃取管理	班组长	2 天	2 万元/天
工作管理	生产问题分析与解决	与问题为舞 流程解决问题	班组长/生产	1-2 天	2 万元/天
	TQM 全面质量管理	确保零缺陷的系统管理方法	班组长/质量	1-2 天	2 万元/天
	TPM 全员设备管理	确保设备效率最高的系统方法	班组长/设备	1-2 天	2 万元/天
	生产计划与物料控制	科学系统的生产运作管理	班组长/生产	1-2 天	2 万元/天
	精益成本管理	达成成本目标的 PDCA 闭环系统	班组长/生产	1-2 天	2 万元/天
	目视化管理与 6S	卓越 6S 项目运营实战	班组长/生产	1-2 天	2 万元/天
	精益六西格玛	系统、规范的精益六西格玛策略	班组长/质量	1-2 天	2 万元/天
安全管理	安全领导力	始于责任 终于安全	安全管理	1-2 天	2 万元/天
	卓越安全管理实战	向标杆学安全	安全管理	1-2 天	2 万元/天
	安全第一 生命无价	新员工安全第一课	安全管理	1-2 天	2 万元/天
	职业健康与安全管理	科学工作 保障安全	安全管理	1-2 天	2 万元/天

## 8.1 中国制造 2025

国内专家讲座 1-2 天

**课程对象：**中高层管理者、核心骨干等

**课程收益：**中国制造概念和全球制造趋势

1. 树立学习意识、危机意识、宏观意识，学会将诸多事件结合分析
2. 牢记“中国制造 2025”的前世今生，了解中国制造业的发展史
3. 熟悉全球工业企业的生存状态，掌握中国制造 2025 的几大特征

**课程特色：**原则方法，体系制胜；大量案例，熔炼办法；深入浅出，通俗易懂；实务探讨，领会技术。

### 课程大纲

#### 第一讲：看历史—工业故事对中国制造的启发

- 一、一场战争——苏德战争，两个工业大国的生死相搏
- 二、两次崛起——日本腾飞，东亚强国的工业化之路
- 三、三十狂飚——中国改革开放以来的工业化进程
- 四、四种忧心——中国制造的尴尬与短板
- 五、五代而斩——中国制造不再价廉
- 六、六个巨头——中国互联网巨头的世界水平

#### 第二讲：看现在——中国制造 2025

- 一、四个梯队——工业强国面面观
- 二、强国号角——中国制造 2025 规划
- 三、五项工程——中国制造 2025
- 四、十个领域——重点突破的十大领域
- 五、中国制造 2025 总结
  1. 从“羡慕嫉妒恨”到“寂寞空虚冷”
  2. 制造立国的未来
  3. 弯道超车与短板补足



### 课程大纲

#### 第三讲：看未来—工业 4.0 与各国战略

- 一、智能制造——德国工业的下一城
  1. 工业 1.0：创造了机器工厂
  2. 工业 2.0：流水线模式和电气时代
  3. 工业 3.0：应用电子技术
  4. 德国工业 4.0：应用信息物理融合系统
- 二、六个故事——工业 4.0 的具体范例
- 三、从国外概念发展到国家战略
  1. 德国“工业 4.0”概念
  2. 美国的“工业互联网”概念
  3. 日本《2015 年版制造白皮书》
  4. 日本精益生产管理技术（JIT）

## 8.2 企业数字化转型实践

国内专家讲座 1-2天

**课程对象：**中高层管理者、核心骨干等

**课程收益：**建立企业数字化转型认知体系

1. 熟悉数字经济的基本运行规律与各国对数字经济领域的发展趋势
2. 熟悉数字化转型中战略、模式、组织与流程、产品和服务、管理文化创新
3. 厘清大数据对商业模式的影响并掌握商业模式创新与落地的方法

**课程特色：**以最前沿科技和典型案例演练启迪学员，用通俗易懂的语言使各类学员听懂并掌握，结合研究成果和实践经验进行现身说法

### 课程大纲

#### 第一讲：数字经济与数字化

##### 一、数字化时代

1. 数字化与数字化时代的社会特征
2. 数字化时代的演化过程
3. 人类农业社会到工业化社会的演化
4. 四次工业革命与数字化
5. 数字化时代的核心动力

##### 二、数字经济与智能经济

1. 我国数字经济及其核心产业统计分类
2. 关于“新基建”
3. 数字技术与“十四五”国家战略新兴产业
4. 关于“互联网+”、“智能+”

#### 第二讲：数字化转型之道

##### 一、工业化社会中的企业转型之路

##### 二、数字化转型的本质

#### 第三讲：数字化转型与商业模式

##### 一、数字化对商业模式的影响

##### 二、商业模式创新与落地

#### 第四讲：数字化转型的战略制定

##### 一、数字化转型的战略

##### 二、基于数据智能技术的数字化转型战略落地路径与方法



### 课程大纲

#### 第五讲：赋能数字化转型

- 一、大数据技术与赋能价值
- 二、工业互联网平台到产业互联网
- 三、区块链技术与赋能价值
- 四、人工智能技术与赋能价值

#### 第六讲：数字化转型下的管理创新

- 一、组织和人才
- 二、领导力
- 三、产品和服务
- 四、营销和渠道
- 五、价值主张与企业文化

#### 第七讲：数字化转型路径与方法

- 一、企业变革的方法与套路
- 二、数字化转型路径与步骤

## 8.3 从精兵到强将 // 国内专家课程 3天

**课程对象：**1-3年班组长、后备班组长

**课程收益：从技术到管理角色转型**

1. 深入理解技术能手到管理精英的常见误区及角色认知
2. 掌握班组长能力模型及发展自我路径
3. 了解班组长关键任务及工作方法

**课程特色：**基于胜任力测评的能力发展模型、实战派专家亲身说法、丰富多元的学习方法吸引投入

### 课程大纲

**课前测评：班组长胜任力测评**

#### 第一课 认识组织

- 一、组织的基本内涵
- 二、部门职责与岗位职责
- 三、职能分解与目标体系

#### 第二课 管理者角色定位

- 一、管理者胜任模型
  1. 管理他人
  2. 管理事务
  3. 管理自己
- 二、对标：发现自我优势与差距
- 三、班组长角色使命

#### 第三课 班组长角色转换

- 一、个人业绩与集体业绩的区别
- 二、优秀班组长与优秀员工的区别
- 三、管理自己和管理他人、团队的区别
- 四、班组长角色定位案例分享

#### 第四课 班组长基本职责与素质要求

- 一、五大管理对象：人、机、料、法、环、测
- 二、六大管理内容：质量 Q、成本 C、交期 D、安全 S、士气 M、效率 P



### 课程大纲

三、班组长必备的知识与技能：生产技能、工艺技能、计划流程、物料流程、设备流程、品质流程、安全流程、人事流程

#### 第五课：班组长自我管理

- 一、打破思维的墙——心智模式
- 二、自我管理三角形：操之在我、要事第一、以终为始
- 三、自我管理工具

#### 第六课：班组长工作方法

- 一、目标、计划与进度
- 二、走动管理
- 四、班会制度
- 五、精益管理

## 8.4 卓效班组文化

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：**凝聚班组、建设文化之道

1. 学习打造高凝聚力、高绩效团队的方法
2. 提升班组长文化思维，掌握建设特色班组文化的意义与方法
3. 树立正能量、卓效班组模型，为班组成长提供长远方向

**课程特色：**沉浸式学习方法参与度更高、现场模拟操作更易掌握、源自实战的案例解析点亮创新思维

### 课程大纲

#### 一、何为卓效班组

- 1、企业文化与学习型组织
- 2、卓效班组衡量标准
- 3、卓效班组文化呈现

#### 二、打造卓效班组

- 1、一个目标—全员统一思想，上下同欲者胜
- 2、以身作则—身先足以率人，律己足以服人
- 3、相互信任—打造有凝聚力的团队
- 4、统一规范—人人遵从
- 5、有效沟通—开放接纳、冲突管理
- 6、优势互补—人人都是英雄
- 7、高度承诺—团队利益高于一切
- 8、高效结果—解析红军团队战斗力

#### 三、建设卓效班组文化

- 1、班组长的文化思维与责任
  - 高期待高业绩，防止恶性批评
  - 设置有效目标
  - 与下属一起庆祝
  - 树立榜样
  - 从群众中来到群众中去
  - 学会讲故事
  - 当好教练和拉拉队长文化思维



### 课程大纲

#### 2、班组的文化载体

- 小墙报看大世界——学习园地、宣传橱窗、阅报栏等
  - 文化活动合家欢——室内活动、户外活动等
  - 多媒体载体——网页、电子刊物等
  - 学习型组织促发展——开展读书活动
  - 班组文化长廊与班组文化手册的建设
- #### 3、建设班组文化实践
- “家”文化
  - 学习型文化
  - 亮剑文化
  - 创新文化

## 8.5 班组执行力

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：**带领班组把目标变结果

1. 树立“结果”思维，提升个人执行力意识
2. 系统掌握提升班组执行力方法与工具
3. 改变心态，培养积极主动、担当负责的主人翁意识

**课程特色：**原则方法，体系制胜；大量案例，熔炼办法；深入浅出，通俗易懂；实务探讨，领会技术。

### 课程大纲

#### 一、什么是执行力

- 1、什么是执行力
- 2、执行力的三个核心
- 3、执行力的四大体系

#### 二、执行力关键

- 1、做结果
- 2、客户价值
- 3、100%责任

#### 三、班组长的执行力

- 1、48 字真经
- 2、执行四环

#### 四、打造班组的执行力

- 1、掌握 PDCA 闭环工具
- 2、P-向工作目标要执行力  
卓越目标  
周密计划  
进度管理
- 3、D1-向有效沟通要执行力  
有效下达指令  
有效批评与赞美  
员工情绪管理五部曲
- 4、D2-向员工带教要执行力



### 课程大纲

- 新人带教与人才复制
- OJT 教练模型
- 5、D3-向领导威信要执行力  
没有威信就没有执行力  
威信来自领导思维方式改变
- 6、C-向绩效检查要执行力  
没有检查就没有结果  
九种不同类型员工的“问策”  
反馈员工工作的策略与工具
- 7、A-向问题改善要执行力  
与问题为舞  
问题解决四步法  
持续改善、永无止境

## 8.6 卓效沟通力

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：**班组长 360 度全景沟通

1. 建立主动沟通的意识，培养班组长的社交情商
2. 掌握向上、向下、平行沟通技巧，改善班组长沟通效果
3. 正确认识人际关系、情商概念，提升管理素养

**课程特色：**沉浸式学习方法参与度更高、现场模拟操作更易掌握、源自实战的案例解析点亮创新思维。

### 课程大纲

#### 一、人际关系的重要性

1. 职场上常见的问题
2. 管理者待人的问题
3. 人际关系的本质

#### 二、如何赢得合作的人际关系

1. 建立良好人际关系的要诀
2. 实现良好的自我管理
3. 随时能站在别人的立场考虑事情
4. 主动地去关怀别人、帮助别人
5. 赢得合作的谈话技巧

#### 三、冲突管理

1. 冲突处理四阶段法
2. 问题的发生类型及问题状态的把握
3. 获取良好关系的基本原理及问题预防

#### 四、多方向沟通协调技巧

1. 上行沟通技巧
  - 1) 如何听取指示命令
  - 2) 如何接受领导批评
  - 3) 如何提供建议方案
  - 4) 如何汇报工作



### 课程大纲

#### 2. 下行沟通

- 1) 下属沟通典型场景：目标、冲突、方法
- 2) 批评员工的七种技巧
- 3) 夸奖和表彰员工
- 4) 下达指令和任务

#### 5) 听取汇报

#### 6) 绩效面谈

#### 7) 谈心谈话

#### 3. 平行沟通技巧

- 1) 尊重、合作
- 2) 帮助、理解



## 8.7 OJT 部属培育

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：**科学有效培养和培训下属

1. 提高各级主管人员对下属员工进行辅导的技能
2. 学习挖掘员工的潜能，促进员工绩效提高的理念、方法
3. 培养骨干人才，增长企业知识无形资产

**课程特色：**原则方法，体系制胜；大量案例，熔炼办法；深入浅出，通俗易懂；实务探讨，领会技术。

### 课程大纲

#### 第一单元：OJT 与部属培育

- 一、新型组织的学习模式
- 二、部属培育的三大支柱  
OJT、OFF-JT、SD
- 三、透视 OJT
  1. OJT 技术的形成与发展
  2. OJT 的基本理念：
  3. 部属培育之重要性及必要性
- 四、OJT 实现的原则
- 六：OJT 之三个层面
  1. 态度面
  - 2 知识面
  - 3 技巧面

#### 第二单元：OJT 实施

- 一：如何拟订 OJT 训练计划
- 二：OJT 的实施方法
- 三：OJT 的实施过程
  - 1 工作教导四阶段法
  - 2 几种教导方法的比较
  - 3 教导方法四阶段的确立
  - 4 工作分解
  - 5 工作分解的需要性
  - 6 作业分解表、提案表的写法
  - 7 说明经济动作二十二原则



### 课程大纲

- 四：如何加速 OJT 之推动
- #### 第三单元：工具与技能
- 一：倾听的技能
  - 二、发问技能
  - 三、回应能力
- #### 第四单元：OJT 成果评估
- 一：OJT 的成效评估
  - 二：OJT 成功的关键
- #### 第五单元：OJT 与组织文化
- 一：实施 OJT 学习型组织的“真谛”
  - 二：OJT 学习型组织的“五项修炼”
  - 三：实施 OJT 组织领导者新角色

## 8.8 因才励人

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：有效识人、激励与授权**

1. 学习科学地识人方法与工具
2. 理解激励原理，采取因人而异的激励方法
3. 掌握授权原理与步骤，提升管理效率

**课程特色：**源自科学管理理论、经 70 年管理实战检验、参与式体验学习方法、实战派专家亲授

### 课程大纲

课前测评

#### 一、识人篇

- 1、管理的本质
- 2、管理者定位
- 3、自我认识
- 4、识人的原理
- 5、识人的三大方法
- 6、如何提升识人的能力

#### 二、激励篇

- 1、为什么需要激励
- 2、经典激励理论及其应用  
不要对牛弹琴需求层次理论  
先吃饱，再吃好双因素理论  
不患寡而患不均公平理论  
奖得心跳，罚得心痛强化理论  
望梅止渴期望理论

#### 3、其他激励技巧

物质激励、精神激励、愿景目标激励、榜样激励、授权激励、参与激励、团队激励、其他激励

#### 三、授权篇

- 1、为什么要授权？



### 课程大纲

- 2、授权时最容易犯的错误
- 3、管理者授权时所存在的障碍
- 4、树立授权意识
- 5、突破授权的障碍
- 6、掌握授权工作的重点

授权事项、授权对象、被授权者工作态度和能力分析、充分信任、授权不授责、不越级授权

#### 7、有效授权的方法

充分授权、非充分授权、正式授权、非正式授权、制约授权

## 8.9 TWI 督导训练

### 国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：**管人理事系统方法

1. 握正确的指导技能，提高生产，减少浪费，稳定质量
2. 掌握正确的改善技能，降低成本，创造最大的利润
3. 掌握分析问题、解决问题能力，系统管理安全，减少意外灾害

**课程特色：** TWI 在 1950 年由日本国家产业界引入，是实施精益生产，丰田生产方式，TPM，5S 等各项工具和系统的基础。

### 课程大纲

#### 第一讲：TWI 概述

1. TWI 简介
2. 何为督导人员
3. TWI 工作内容

#### 第二讲：工作教导 JI

1. 新一代员工的四个心愿
2. 工作教导的错误方法
3. 教导部属的五线谱
4. 培养部属的四大技巧
5. 何时对部属进行教导
6. 知人善任模型
7. 预测员工潜力模型
8. 工作教导的四大步骤

#### 第三讲：工作改善 (JM)

1. 工作改善七步法与技巧
2. 发掘问题点的方法
- 3 5W1H 的使用技巧
4. 解决问题的七个关键
5. 工作改善的四个阶段

#### 第四讲：工作关系 (JR)

1. 职场中存在的 11 种劣习



### 课程大纲

2. 不满足的五种心里自卫形式
- 3 职场问题 4 大类型
4. 职场问题的模型图
- 5 解决职场问题四阶段法
6. 达成与员工沟通目的 6 项原则
7. 掌握事实倾听的 6 大注意事项

#### 第五讲：工作安全 (JS)

1. 造成安全隐患的四大原因
2. 处理安全问题四个阶段
3. 思考事故 6 大要点
5. 慎思决定对策 6 原则
6. 实施对策四要点

## 8.10 新生代员工管理

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：因变应变领导艺术**

1. 全面分析和解决新生代员工的管理障碍
2. 掌握当好新生代员工的上司的方法、提高管理效率
3. 有效管理和提升新生代员工业绩，打造富有向心力的团队

**课程特色：**基于心理学、社会学调查的应用课程；大量案例，熔炼办法；深入浅出，通俗易懂；实务探讨，领会技术。

### 课程大纲

第一部分：认识新生代员工

- 1、 新生代员工的共性
- 2、 新生代员工的成长面临四个重要环境
- 3、 新生代员工的特点给我们带来的挑战

第二部分：新生代员工的有效沟通与授权

- 1、 新生代员工喜欢如何沟通？
- 2、 沟通流程：接受—分享—肯定—推动
- 3、 沟通的技术：听（倾听）、说（述说）、问（提问）、答（回答）
- 4、 哪些员工可以果断授权
- 5、 有效授权要讲究方法与方式

第三部分：新生代员工的压力与情绪管理

- 1、 新生代员工的五个危机
- 2、 新生代员工工作压力与情绪产生的原因分析
- 3、 如何化解 85-90 后的工作压力与不满情绪
- 4、 工作满意度体现在哪些地方

第四部分：如何激励新生代员工

- 1、 新生代员工人性的理解
- 2、 新生代员工的四个激励系统（责任系统、数据业绩系统、反馈系统、认可系统）



### 课程大纲

- 3、 激励的原理与核心是什么，激励的六原则
  - 4、 新生代员工的人本管理
- 第六部分：如何做好新生代员工的上司
- 1、 新生代员工心目中的劳模和明星
  - 2、 新生代员工理想的上司类型
  - 3、 新生代员工讨厌的上司类型
  - 4、 诚实守信与塑造自己的管理魅力
  - 5、 管理者要做好六项转变
  - 6、 管理者的三项修炼

## 8.11 班组管理高尔夫

国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：**从具体的行为决策中萃取管理的原则

1. 全面、系统学习管理中该具备的知识、技巧与工具
2. 充分发挥管理职能、带动团队整体效能 提升绩效
3. 体会卓越管理者思维逻辑、提升决策思考质量

**课程特色：**中国企业特质及管理实务的案例，撷取最先进、常用的管理理念，结合情境领导、教练技术、性格领导等管理学理论

### 课程内容

#### 第一模块：理论准备

- 一、正确对待管理者的角色
- 二、管理发展的三个阶段
- 三、管理的新范式
  - 1、教练式管理
  - 2、情境管理
  - 3、DISC 行为风格管理

#### 第二模块--管理实战

**第一洞：**想法多而不切实际的部署

如何处理团队异议、六顶思考帽

**第二洞：**屡犯错误屡不改的部属

“三明治”渐进式管理法、汉堡包的批评方式

**第三洞：**依赖性强、没有主见的部属

识别辅导时机、阿里十六字辅导方针、5W2H 工作计划辅导法

**第四洞：**领导原则性强的部属

辅导员工的 GROW 模型

**第五洞：**员工的科学授权与情景领导

任务营销的步骤、员工的四种准备度、四种情景领导行为

**第六洞：**团队目标管理

目标制定的 SMART 原则、SWOT 分析



**第七洞：**任务下发执行困难

管理者的角色错位、针对不受欢迎的政策的作法

**第八洞：**处理团队成员之间的矛盾

团队协作的原则、团队冲突管理原则、团队冲突处理步骤

**第九洞：**团队士气激励

团队激励的四大要素、事前事中事后的激励、不同员工的激励方法

**第十洞：**员工的晋升要求

晋升需求处理的步骤、人才管理九宫格

**第十一洞：**员工的离职管理

员工离职的类型、离职管理的步骤

**第十二洞：**管理者的新官上任

## 8.12 生产问题分析与解决 // 国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、班组骨干

**课程收益：**与问题为舞 流程解决问题

1. 树立“问题”思维，培养发现问题、解决问题、持续改善的信念
2. 系统掌握科学解决问题的流程与方法
3. 改善现实问题、提出解决方案、提高生产效率

**课程特色：**理论少案例多、记忆少工具多、空洞少干货多、好看少落地多

### 课程大纲

第一步：问题意识

1. 没有问题意识带来的危害
2. 树立问题意识需建立 6 项机制

第二步：定义问题

1. 问题的定义
2. 问题的二阶段性
3. 如何确定问题的理想状态

第三步：明确问题

1. 明确问题的定义
2. 将模糊的问题可视化
3. 工作目标具体化的 3W1H 法则

第四步：分解问题

1. 分解问题定义
2. 分解问题的架构图
3. 分解问题的 4W 方法、三大原则

第五步：设定目标

1. 设定目标定义
2. 设定目标的 SMART 法则

第六步：把握真因

1. 把握真因定义
2. 用 5W 加排除法推断真因所在
3. 多方面思考真因二个注意事项



### 课程大纲

第七步：制定对策

1. 制定对策定义
2. 制定对策模型
3. 思考对策的三个要点、三大方法

第八步：实施对策

1. 贯彻实施对策定义
2. 确认进展的二项注意事项

第九步：评价结果及过程

第十步：巩固成果

1. 巩固成果定义
2. 实行 PDCA 循环
3. 把改善成果制度化

## 8.13 TQM 全面质量管理 // 国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、质量管理人员

**课程收益：**确保零缺陷的系统管理方法

1. 加强质量生态圈过程控制，保障大家都按“零缺陷意识”做事
2. 树立全员从根源上消除质量问题的意识
3. 提升班组长质量管理能力，改善班组质量水平

**课程特色：**源自国际通用系统理论、实战派专家亲授、丰富的案例生动的教学、工具方法一步到位。

### 课程大纲

第一讲：质量意识篇

- 一、质量管理是什么
- 二、质量成本：预防成本、鉴定成本、内部损失成本、外部损失
- 三、质量管理的八大原则
- 四、质量意识
  1. 零缺陷的态度:用最好的心态去实现
  2. 零缺陷的意识：第一次就把事情做对
  3. 零缺陷的基础：责任心造就完美
  4. 零缺陷的工作流程：以精细化的标准做事
  5. 零缺陷的准则：关注每个细节
  6. 零缺陷的工作实践：持续改进，永续精进

—TQM

第二讲：质量策划篇

- 一、用金钱衡量的质量成本
- 二、预防产生质量

第三讲：质量控制篇

- 一、全员质量管理就是质量防错
  1. 以顾客为焦点的全员改善行为目标
  2. 质量目标的 SMART 原则
  3. 质量策划循环 PDCA
  4. TQM 全员质量管理持续改善的优势



### 课程大纲

二、现场分析质量问题的七大工具

1. 现场质量问题分析的七大手法
2. 活用 QC 七大工具

三、过程作业模式

1. 过程的概念、2. 流程的概念
3. 过程作业模式的概念
4. 如何分解过程作业模式（实际案例）

四、标准化工作教导

第四讲：TQM 全员质量改善实战技法篇

- 一、全员改善意识潜力挖掘
- 二、日本丰田生产管理秘方解密
  1. 挖掘成本潜力常用方法
  2. 丰田八步法训练

## 8.14 TPM 全员设备管理 // 国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、设备管理人员

**课程收益：**确保设备效率最高的系统方法

1. 掌握以设备为主体制造业的高级管理模式——TPM（全员生产性维护）
2. 有效降低设备的维护成本，提高设备的效率，从而实现企业的低成本生产
3. 理解并实现企业自主管理的最高形态“自动自发、自主自治”

**课程特色：**源自国际通用系统理论、实战派专家亲授、丰富的案例生动的教学、工具方法一步到位。

### 课程大纲

第一讲：TPM 概论

一、从传统设备管理思维方式向精益设备管理思维方式的转变

二、什么是 TPM

三、为什么要推行 TPM

四、TPM 推进方法

第二讲：建立生产效率化体制

一、何为生产效率化

二、妨碍效率化的 16 大损失

三、推行生产效率化的方法

第三讲：自主保全

一、什么是自主保全

二、自主保全七步骤的展开

1. 自主保全的基础 6S

2. 一阶段推行方法及步骤--初期清扫

3. 二阶段推行方法及步骤--两源改善

4. 三阶段推行方法及步骤--建立暂定基准

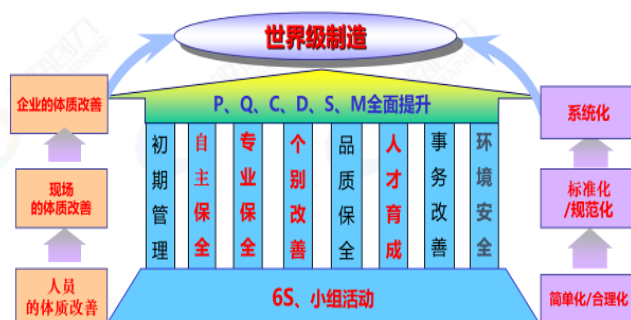
5. 四阶段推行方法及步骤--设备总点检

6. 五阶段推行方法及步骤--自主点检

7. 六阶段推行方法及步骤--品质保全

8. 七阶段推行方法及步骤--自主管理

9. 成功开展自主保全的 12 个要点



### 课程大纲

第四讲：专业保全

一、设备管理概述

二、专业保全的基本内容

三、专业保全活动的六个步骤

四、设备部门的特性及管理目标

五、故障管理技术

六、设备备品备件管理

第五讲：个别改善

一、个别改善推行步骤

二、重点课题改善步骤

第六讲：教育训练-培养精通设备的员工

一、教育训练的基本知识

二、教育训练的方法



## 8.15 生产计划与物料控制 // 国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、质量管理人员

**课程收益：**科学系统的生产运作管理

1. 建立生产运作管理系统化的概念与思维
2. 明确 PMC 系统人员的职责，提升管理意识
3. 掌握生产计划的生成与控制、物料存量管理与采购过程控制

**课程特色：**源自国际通用系统理论、实战派专家亲授、丰富的案例生动的教学、工具方法一步到位。

### 课程大纲

第一讲：生产运营系统的建立

- 一、生产型企业运作方法
- 二、标准工时的建立
- 三、基于标准工时的效率管理

第二讲：PMC 职能建设

- 一、生产管理的基本职能
- 二、PMC 人员必备的工作技巧

1. PDCA 的工作闭环思维

2. 5W2H 法

3. 8 步问题解决法

4. 二八定律

第三讲：生产计划的编制

- 一、生产计划模式分析
- 二、生产计划的来源-需求管理
- 三、生产计划的制定

1. 批量经济性与经济批量

2. 产品结构分析

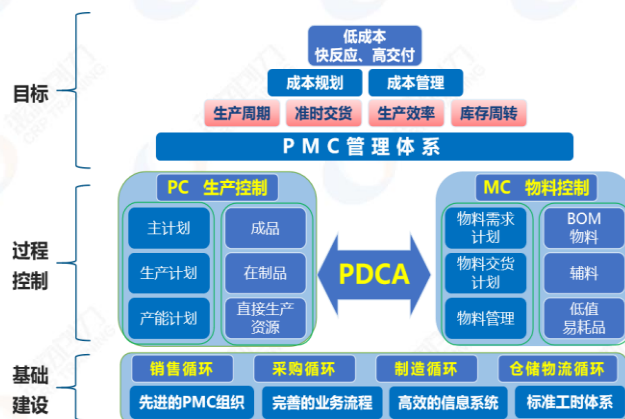
3. 通用线与专用线

4. 产能分析方法

5. 生产计划编制的关键要素

6. 生产计划制定的顺序

7. 综合生产计划



### 课程大纲

第四讲：生产进度控制

一、订单执行中的进度管理

1. 生产进度控制点

2. 进度把握与作业日报

3. 进度滞后的原因分析及对策

4. 进度滞后要标本兼治

二、确保生产进度的精细化改善方法

第五讲：物料需求管理

一、物料需求计划的制定

二、供应安定化改善

第六讲：物料库存控制

一、什么是库存？

二、库存管理的常见问题与解决方法

## 8.16 精益成本管理

国内专家课程 1-2天

课程对象：班组长、成本管理人员

课程收益：达成成本目标的 PDCA 闭环管理系统

1. 打破常规，突破思维定势，全新接受精益成本管理方法
2. 掌握精益成本管理的系统方法
3. 结合自身企业灵活掌握效率化改善的技术

课程特色：原则方法，体系制胜；大量案例，熔炼办法；深入浅出，通俗易懂；实务探讨，领会技术。

## 课程大纲

第一讲：精益成本管理概述

- 一、建立精益思维方式
- 二、精益成本管理
  1. 精益 PDCA 系统
  2. 目标别的成本管理方法
- 三、两种生产形态下的成本管理

第二讲：现场成本改善的方法——原价管理

- 一、什么是原价管理？
- 二、现场原价的维持活动
- 三、现场原价的改善活动

第三讲：通过消除浪费来降低成本

- 一、识别现场的浪费
- 二、消除浪费的方法
  1. 通过价值流分析发现浪费
  2. 通过流线化生产来消除浪费
  3. 通过动作分析发现浪费
  4. 通过缩短换产时间来消除浪费
  5. 通过提升线平衡率来消除浪费

三、精益问题解决方法

1. 什么是问题？
2. 系统的问题的分析方法
3. 解决问题的 8 个步骤



## 课程大纲

第四讲：通过提高生产效率来降低成本

- 一、何为生产效率化
- 二、妨碍效率化的 16 大损失

第五讲：降低物料成本

- 一、物料采购成本降低
- 二、物料存储成本降低

第六讲：防错法降低质量成本——第一次就把事情做对

- 一、防错法简介
- 二、四级防错技术
- 三、防错的十大原理及其应用（案例）

## 8.17 目视化管理与 6S

国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、质量管理人员

**课程收益：**卓越 6S 项目运营实战

1. 梳理目视化管理与 6S 的管理标准，减少团队因标准造成的内部冲突
2. 掌握目视化管理与 6S 实施流程和关键点
3. 掌控目视化管理与 6S 活动的推广能力，减少犯错概率

**课程特色：**录像观赏 + 工具复制 + 案例分析 + 实战模拟 + 疑难问答 + 精彩点评。

### 课程大纲

第一讲：6S 项目运营实操技术

一、整理的具体实施与要点

1. 常整理的“分层管理”
2. 明确整理的标准及如何实施

二、整顿的具体实施与要点

1. 明确整理的对象及必要性
2. 由谁来进行整顿及时间
3. 整顿实施四步法

三、清洁的具体实施与要点

1. 明确清洁的对象及必要性
2. 清洁的要点：竞赛机制

四、清扫的具体实施与要点

1. 明确清扫的场所和对象
2. 清扫的要点：清扫用具的准备

五、素养的具体实施与要点

1. 素质教育的对象是谁？
2. 素质教育的三大方法

六、安全的具体实施与要点

1. 成立安全管理领导小组
2. 建立安全管理值班制度
3. 教育是搞好安全的根本
4. 安全防范的两大工具



### 课程大纲

第二讲：目视化管理运营实操技术

- 一、目视化管理的系统技术
- 二、目视化在现场中的应用

第三讲：目视化管理与 6S 的管理系统

- 一、目视化管理与 6S 的系统标准
- 二、目视化管理与 6S 的审核标准
- 三、目视化管理与 6S 的人才培养

第四讲：目视化管理与 6S 的推行技术

- 一、项目推行上的困难及解决方法
- 二、目视化管理与 6S 推行准备工作
- 三、目视化管理与 6S 推行四部曲
  1. 组织
  2. 教育
  3. 系统
  4. 辅导

## 8.18 精益六西格玛

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、质量管理人员

**课程收益：**系统、规范的精益六西格玛策略

1. 掌握精益六西格玛知识体系及工具，提升精益六西格玛应用能力
2. 突破精益六西格玛管理项目执行过程中的瓶颈，培养技术人才的实战能力
3. 塑造精益六西格玛的管理文化，唤醒全体员工精益六西格玛思想意识

**课程特色：**录像观赏 + 工具复制+案例分析+实战模拟+疑难问答 + 精彩点评

### 课程大纲

第一讲：精益六西格玛与竞争优势

- 一、精益六西格玛的目的与意义
- 二、精益六西格玛与业务流程改善
- 三、精益六西格玛执行策略

第二讲：精益六西格玛的方法论与工具箱

- 一、精益六西格玛设计模型（DFSS）
  1. DFSS 的阶段主要内容与方法
  2. 客户需求管理与质量功能展开 QFD
  3. 平衡积分卡与技术创新法 TRIZ
- 二、精益六西格玛突破改善模型（DMAIC）
  1. DMAIC 的阶段主要内容与方法
  2. Top-Down 问题分解树与项目范围 SIPOC
  3. 项目界定常用的工具与目标设定基准
- 三、精益六西格玛业务流程模型（BPMS）

1. BPMS 的阶段主要内容与方法
2. 客户需求访谈设计与数据分析
3. 项目指标设定与财务效益核算
4. 流程图绘制与鱼骨式原因分析

第三讲：高绩效的精益六西格玛系统技术

- 一、人才甄选与精准选题技术
- 二、信息化管理与项目辅导技术
- 三、项目财务规划与过程监控技术



### 课程大纲

第四讲：激发全员精益六西格玛改善士气

- 一、二会一工程的系统规划
- 二、精益六西格玛的种子培育计划
- 三、精益六西格玛的主文化建设

第五讲：优秀企业的标杆案例最佳实战

- 一、制造业精益六西格玛改善
- 二、金融业精益六西格玛改善
- 三、服务业精益六西格玛改善

第六讲：精益六西格玛的机制与推广技术

- 一、组织保证与角色定位
- 二、精益六西格玛管理制度与机制的建设
- 三、快乐地开展精益六西格玛活动

## 8.19 安全领导力 // 国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、质量管理人员

**课程收益：**始于责任 终于安全

1. 用安全管理的成功经验、工具和系统的案例建立安全管理系统认知
2. 认清工作角色，正确履行安全管理的职责，提升安全执行力
3. 掌握安全管理技巧，把安全知识变成可持续的行动

**课程特色：**采用讲师讲授、案例研讨、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式，深入浅出，浅显易懂，承诺教方法给工具，举一反三，学以致用。

### 课程大纲

第一讲：安全领导力与执行力

- 一、安全领导力
- 二、为什么需要安全领导力
- 三、安全领导力的五大构成
- 四、团队安全执行力

第二讲：安全领导者素养与职责

- 一、卓越的安全领导者的素养与职责
- 二、安全领导者的素质要求
- 三、安全领导者安全管理职责
- 四、安全生产对领导者的要求

第三讲：现代安全管理理念

- 一、安全生产管理理论基础
- 二、安全生产方针
  1. 安全第一
  2. 预防为主
  3. 综合治理
- 三、安全生产效益
- 四、事故特性与事故成因
  1. 事故特性
  2. 消除不安全行为，消除不安全状态
- 五、人的不安全行为成因与控制



### 课程大纲

六、事故控制理念

1. 应急管理
2. 事故预防（重特大事故情景构建）
3. 应急措施（安全事故应急响应程序）
4. 保险补偿

第四讲：安全领导力提升最佳实践

- 一、安全领导力提升最佳实践
- 二、安全执行力提升最佳实践
  1. 执行力提升四化
  2. 安全执行力的关键点
  3. 执行文化落地三部曲
- 三、用系统的体系手段去管理
- 四、安全目标管理和安全文化建设

## 8.20 卓越安全管理实战

国内专家课程 1-2天

**课程对象：**班组长、安全管理人员

**课程收益：**向标杆学安全

1. 树立“一切事故都是可以预防的”本质安全意识
2. 激发“我要安全”、培训“我会安全”、强化“我保安全”的作业习惯
3. 学习杜邦卓越的安全管理，引导安全管理理念的转变，进行持续改进

**课程特色：**采用讲师讲授、案例研讨、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式，深入浅出，浅显易懂，承诺教方法给工具，举一反三，学以致用。

### 课程大纲

第一讲：树立本质安全意识——我要安全

一、我们身边的事故是如何发生？

二、树立本质安全的意识

1. 什么是本质安全意识？
2. 本质安全意识的重要
3. 员工应该树立那些安全意识
4. 事故发生的普遍规律

三、一切事故皆可预防、一切隐患皆可消除

第二讲：自主安全管理知识与技能——我会安全

一、如何预防事故？

二、掌握作业中高风险作业要求（红线）

三、关注工余安全

第三讲：强化自主安全管理习惯——我保安全

一、养成良好的安全习惯

二、坚持自主安全管理的习惯

1. 坚持危险辨识的习惯
2. 坚持隐患排查的习惯
3. 坚持安全改善的习惯
4. 坚持危险预知训练的习惯
5. 坚持安全确认、应急处置演练的习惯



### 课程大纲

第四讲：走进杜邦卓越安全管理与文化

一、值得借鉴的先进管理理念

1. 杜邦的安全业绩
2. 安全典范源于安全代价
3. 杜邦公司简介及杜邦安全管理系统介绍
4. 安全管理在杜邦的位置
5. 杜邦十大安全理念详解

二、杜邦卓越安全管理对我们的启示

1. 企业安全事故的系统因素
2. “冰山原则”与事故损失
3. 安全管理容不得“差不多先生”
4. 安全管理不可以“下不为例”
5. “荷花塘现象”告诉我们的...

## 8.21 安全第一 生命无价 // 国内专家课程 1-2天

**课程对象：**新员工

**课程收益：**新员工安全第一课

1. 帮助新员工树立牢固的安全红线意识
2. 识别安全隐患【危险源】并用系统的科学的方法将其消灭在萌芽状态
3. 实现全员自主改善危险源，打造安全、健康的作业环境

**课程特色：**原则方法，体系制胜；大量案例，熔炼办法；深入浅出，通俗易懂；实务探讨，领会技术。

### 课程大纲

#### 第一讲：安全概述

1. 什么是安全
2. 什么是安全管理

#### 第二讲：安全生产基础知识

1. 安全生产的管理理念、方针、机制
2. 危险源、事件、风险
3. 安全生产“三不违原则”
4. 安全生产“四不伤害原则”
5. 事故处理“四不放过原则”
6. 事故的分类

#### 第三讲：安全事故发生的原因分析

1. 事故致因理论
2. 安全事故原因分析
3. 不安全状态
4. 不安全行为：三违解析

#### 第四讲：安全生产定律和法则

1. 海因里希安全法则
2. 墨菲定律
3. 破窗效应
4. 不等式法则



### 课程大纲

#### 第五讲：国家相关法律法规

1. 安全生产责任制
2. 从业人员上岗要求
3. 从业人员遵守规程
4. 十项权利
5. 四项义务
6. 生产经营单位安全培训规定
7. 中华人民共和国消防法
8. 中华人民共和国职业病防治法
9. 危险化学品安全管理条例
10. 工伤保险条例

**第六讲：行业安全禁令**（相关岗位节选讲解）

## 8.22 职业健康与安全管理 // 国内专家课程 1-2 天

**课程对象：**班组长、安全管理人员

**课程收益：**科学工作 保障安全

1. 了解职业健康和安全管理框架与体系，学习国际管理理念
2. 知道公司环境健康安全方面的规章制度，确保遵章守纪，保障安全
3. 了解企业内部危险源及相应的紧急情况，明确应急救援中各部门的职责

**课程特色：**源自国际通用系统理论、实战派专家亲授、丰富的案例生动的教学、工具方法一步到位。

### 课程大纲

第一讲：EHS 职业健康监督预防管理和有效的安全管理

一、职业健康和安全对于工厂管理的重要作用

1. 安全理念的调查
2. 管理人员在职业健康和安全管理中的职责、角色以及绩效考核指标
3. 相关法律法规的要求
4. 零事故的理念和安全文化
5. 开展有效的培训和会议
6. 制定有效的安全改进计划

二、工业卫生和职业健康

1. 工作场所的职业危害因素
2. 职业病种类
3. 职业健康项目
4. 个人防护用品的选择和使用

第二讲：准确控制危险源和危险因素为生产管理保驾护航

一、工艺安全概述

二、危险化学品的使用和管理

三、工厂危险能量源的控制



### 课程大纲

第三讲：紧紧筑牢三道安全屏障确保安全生产开展

一、产品保障体系介绍

1. 产品保障体系的定义
2. 产品保障体系内容及范围
3. 产品保障管理体系审核
4. 产品风险管理原则

二、工作现场行为安全检查

1. 如何制定行为安全检查表
2. 行为安全观察要点
3. 如何采取行动改善员工的行为安全

三、应急响应计划



## 师资阵容 (部分)



### 黄硕老师

宏观经济研究专家  
中山大学工商管理硕士  
曾任知名报业集团部门主任  
和讯网专栏作家, 央视网财经评论员  
腾讯网媒体顾问, 中国日报网高级评论员



### 吴东翰老师

生产管理实战专家  
23年生产质量管理实战经验  
EMBA高级工商管理硕士  
精益六西格玛黑带大师  
曾任: 光宝集团TQM总教练



### 赵志强老师

数字化转型领航人  
20+年大数据与人工智能应用经验  
哈尔滨工业大学软件工程硕士/企业管理博士  
哈尔滨工业大学硕士导师



### 刘刚老师

精益生产专家  
18年专注于制造业企业管理  
TWI/JI培训师  
精益自主研协会特聘导师  
兵器集团培训学院特邀讲师



### 安岷老师

精益生产管理专家  
35年制造业管理实战经验  
17年生产管理培训咨询经验  
暨南大学管理学院EDP特聘讲师  
深圳大学管理咨询研究中心研究员



### 陶建科老师

精细化与精益管理实战教练  
12年世界500强企业管理经验  
500家+工厂提供管理系统升级和辅导  
30家+大型咨询项目负责人



### 李开西老师

安全生产管理实战专家  
精益生产实战专家  
国家级安全管理专家  
中石大特聘教授  
15年安全生产管理实践经验



### 李广安老师

生产管理实战专家  
安全生产实战专家  
香港亚洲商学院MBA  
国家企业培训师一级证书



### 李丰杰老师

实战生产管理专家  
清华大学工商管理硕士  
华夏精益研究院院长  
山东省安监局特聘安全专家  
工信部第五研究所特聘专家



### 李真老师

宏观经济专家  
20年经济趋势与投资研究  
中国证监会首批持牌分析师  
国家工信部《银河企业家培训计划》特聘讲师



### 袁航老师

安全与应急管理实操教练  
中南大学土木工程硕士  
双O安全创始人  
应急管理部安全与应急管理教师  
安全高级工程师



### 朱军老师

实战生产管理专家  
TWI版权认证讲师  
12年世界500强企业管理经验  
曾任: 富士康科技集团 | 生产主管与项目负责人

## 关于我们

### 蓝海创力商学院

Since 2006

蓝海创力商学院隶属于北京蓝海创力管理咨询有限公司，是一家融合型创新学习机构，自2006年成立以来，致力于用新颖、卓越的学习产品，赋能智慧组织生长。公司总部在北京，内蒙古设有分子公司，在呼和浩特、岱海、恩格贝、磴口设有固定的团队培训基地，是曼德沙盘研究院理事、国家授权体验式培训师认证基地，拥有专家级导师150+、实战商业讲师300+、体验式培训师200多位。



### 蓝海优课

线上/线下

基于特定问题解决的学习产品  
14款自主版权课程 20款国内版权课程  
14款国际版权课程



### 蓝海慧才营

线上/线下

基于人才测评的系统发展课程  
卓效中层特训 卓效带领特训 卓效  
职行特训 卓效授课特训



### 蓝海智慧

线上/线下

基于特定目标的组织智慧方案  
学习产品定制设计 学习项目定制  
设计 学习组织定制设计



创力体验  
卓效团体气氛



蓝海沙盘  
严肃游戏课堂



人才测评  
测量关键品质



云课堂  
突破空间障碍



行动学习  
激活群体智慧

### 合作伙伴

当责领导力授权合作伙伴  
喜马拉雅-轻学堂授权合作伙伴  
Everything DiSC®授权合作伙伴  
北森测评战略合作伙伴



### 服务客户



蓝海学习<sup>+</sup>智慧生长

赢在卓效  
CRP Training

13948114011 

caobudao@163.com 

www.tiyan100.com 

